

Technická zpráva

Bližší specifikace předmětu díla

„Pravidelný servis a údržba automatických dveří, vrat, mříží a pohonů OŘ Ústí nad Labem 2025 - 2029“

Předmět veřejné zakázky

Předmět plnění

Zajištění provozu a operativních oprav automatických dveří, rolovacích mříží, sekčních vrat, pohonů a závor, včetně náhradních dílů a navazujících komponent v obvodu Oblastního ředitelství Ústí nad Labem. Zajištění 24/7 dispečinku¹⁾ pro hlášení poruchových stavů jednotlivých zařízení. Zajištění online sledovacího nástroje²⁾ pro výkony servisních a pracovních úkonů na zařízeních zahrnutých do databáze služby.

Předmětem je zejména pravidelný servis, údržba, servisní zásahy a operativní opravy zařízení pro zajištění provozuschopnosti, monitorování a evidence termínů prohlídek příp. revizí dle aktuální legislativy, proškolení obsluhy (pracovníků objednatele), poskytování telefonických konzultací a podpory, evidence zařízení včetně jejich základních parametrů, evidence historie prací na jednotlivých zařízeních, provádění úkonů předepsaných výrobcí jednotlivých zařízení dle plánu údržby včetně jejich evidence.

Pravidelným servisem se rozumí provádění kontrol provozuschopnosti a dalších úkonů preventivní údržby na zařízení v souladu s platnými právními předpisy, normami. Pravidelný servis bude prováděn v pracovní době (Po – Pá, 07:00-16:00 h).

Pravidelný servis, pokud to neurčí jinak příslušná vyhláška či norma, bude na automatických dveřích, sekčních vrátech, pohonech a závorách prováděn 2x ročně. Tzn. 8x během 4 let platnosti smlouvy.

Předpokládané referenční prováděné činnosti při pravidelném servisu:

1. Dotažení kotvení a všech mechanických částí a spojů.
2. Kontrola stavu dopnutí řemenů / lan.
3. Vyčištění celého systému (vodící drážky, pohony, senzory a ostatní mechanismus zařízení).
4. Promazání pohyblivých částí (dle doporučení výrobce).
5. Měření napětí záložních baterií.
6. Kontrola funkce senzorů.
7. Odzkoušení veškerých režimů pomocí programových voličů/ovládačů.
8. Kontrola elektroinstalace včetně motorů
9. Seřízení chodu
10. Kontrola všech bezpečnostních prvků a souvisejících komponent.

Veškeré výše uvedené úkony a služby budou obsaženy v cenách pravidelných plateb. V rozpočtu uvedeny v listu PS 01 – Pravidelný servis.

Mimořádnými servisními zásahy se rozumí další opravy na zařízení, dodávka materiálu a náhradních dílů nad smluvně vymezený rozsah pravidelného servisu. Servisní zásahy mohou být vynuceny zejména havárií, neodborným zacházením, vandalismem, vyšší mocí, technickým stavem zařízení či nedostatky vůči platným technickým normám a předpisům.

Pokud zhotovitel zjistí při pravidelné kontrole provozuschopnosti na určitém zařízení objednatele nesoulad s aplikovanými nebo obecně platnými předpisy či poškození zařízení, které omezuje jeho provozuschopnost, předloží objednateli ve lhůtě do pěti pracovních dní od provedení kontroly zprávu s uvedením nedostatků předmětného zařízení s návrhem na opatření k jejich odstranění v rámci servisních zásahů včetně cenové nabídky. Rozhodnutí o uskutečnění těchto opatření je zcela na uvážení a odpovědnosti Objednatele.

Zajištění pohotovostních činností pro servisní zásahy v následujících časových lhůtách:

- Nástup k práci Po - Pá (07:00 – 16:00) do **2 hodin**
- Nástup k práci mimo běžnou pracovní dobu Po – Pá (16:00 – 07:00, So, Ne a svátek) do **4 hodin**.

Odstranění závady do **30 dnů** od potvrzení objednávky.

Vysvětlení pojmů:

¹⁾ 24/7 dispečink

Služba zhotovitele (dodavatele), kdy forma přijímání požadavků na opravy či servisní zásahy bude schopna oboustranné komunikace s objednatelem 24h denně 7 dní v týdnu – nepřetržitě.

²⁾ Online sledovací nástroj výkonů

Služba (aplikace / webové rozhraní), která aktivně informuje objednatele o přijetí, průběhu a dokončení nahlášených úkonů, běžné údržby a preventivních zásahů.